



Zwischen

**HEYCO – WERK**  
Heynen GmbH & Co.KG  
Birgden III/1  
D - 42855 Remscheid

nachfolgend „HEYCO“ genannt

und Firma

.....  
.....  
.....  
.....

nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt.

**1. Einleitung**

HEYCO will mit einem konsequenten Qualitätsmanagement die Erwartungen seiner Kunden erfüllen. Dazu tragen die Leitungen des Auftragnehmers (Lieferanten) in Form der vereinbarten Qualität, zum Termin, Menge und Ort entscheidend bei.

**2. Geltungsbereich**

Diese Qualitätssicherungsvereinbarung ist die vertragliche Festlegung der technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen und Prozesse zwischen HEYCO und dem Auftragnehmer, die zur Erreichung der vorgegebenen Qualitätsziele erforderlich sind.

Einzelne Klauseln dieser QSV gelten nicht, wenn in der Bestellung Abweichungen zu dieser QSV vereinbart wurden oder diese in Widerspruch zu weiterführenden Unterlagen/Literatur stehen.

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

**3. QM-System, Q-Fähigkeit**

Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur Anwendung eines QM-Systems, das sich an der ISO 9001 oder VDA 6.1 orientiert.

Ziel ist ein Zertifikat einer akkreditierten Zertifizierungsstelle nach IATF 16949.

Für den Fall, dass der Auftragnehmer kein solches Qualitätssystem unterhält, wird die Wirksamkeit des implementierten Systems (z.B. nach VDA 6.3 sowie kundenspezifischer Forderungen) im Rahmen eines Zulassungsverfahrens überprüft. Dies kann alternativ auch durch den Nachweis eines Audit eines anderen Kunden sein, sofern dieses unter gleichen Voraussetzungen durchgeführt wurde. Es wird jährlich eine Lieferantenbewertung durch den Einkauf und dem Qualitätswe-

---

Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser vertraulichen Unterlage(n), Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz. Alle Rechte für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung vorbehalten.



sen durchgeführt. Folgende Facts werden bewertet: Anlieferqualität, Termintreue, Mengentreue, Kommunikationsverhalten, Einhaltung von Vereinbarungen und Flexibilität.

#### **4. Zutritt, Auditierung**

HEYCO ist berechtigt, sich jederzeit nach Anmeldung beim Auftragnehmer über die Wirksamkeit von qualitätssichernden Maßnahmen zu überzeugen.

Der Auftragnehmer wird auditiert, wenn dies die Umstände erfordern (z.B. komplizierte Bauteile, Anzahl der Reklamationen). Das Audit wird nach VDA 6.3 unter Berücksichtigung kundenspezifischer Forderungen durchgeführt. Dies kann auch in Begleitung des HEYCO-Kunden erfolgen.

Im Bedarfsfalle stellt der Auftragnehmer weiterhin sicher, dass ein Audit auch bei seinen Unterauftragnehmern möglich ist.

#### **5. Vorgaben**

Kundenspezifische Anforderungen sind vom Auftragnehmer zu berücksichtigen, dies betrifft insbesondere die Vorgaben der HEYCO - Kunden, die, sofern zutreffend und nicht aus den Dokumenten hervorgehen, entsprechend weitergeleitet werden.

Der Auftragnehmer hat sich über alle nationalen/internationalen Standards zu informieren, die seine Vertragsprodukte betreffen.

Nachfolgende Vorschriften und Normen sind Bestandteil dieser Vorschrift:

- VDA Band 2 „Sicherung der Qualität von Lieferungen“
- VDA Band 4 „Sicherung der Qualität vor Serieneinsatz“

*Produktionsprozess- und Produktfreigabe-Berichte (Erstmuster) sind nach vorgegebenen Kundenanforderungen (z. B. VDA, AIAG) einschließlich Maß- und Werkstoffprüfung sowie IMDS-Eintrag anhand von 5 Teilen pro Kavität zu erbringen.*

Der Auftragnehmer trägt bei Nichterfüllung der Bemusterung (Note 6) alle anfallenden Zusatzkosten, sofern er das negative Ergebnis zu verantworten hat.

Der Auftragnehmer verpflichtet sich weiterhin, die Vorgaben nach RoHS, REACH, Conflict Minerals sowie des Nachhaltigen Wirtschaftens (Social Responsibility) und der International Labor Organisation (ILO) einzuhalten.

#### **6. Dokumentationen, Nachweise**

6.1 Lieferanten für Teile, Lohnarbeit und Montage verpflichten sich, einen lückenlosen Teilelebenslauf zu führen.

Sie weisen durch geeignete Prüfungen und Dokumentationen die Fehlerfreiheit ihrer Produkte nach. Dazu gehören regelmäßige Produkt- und Prozessaudits nach VDA 6.5 bzw. VDA 6.3 sowie einmal jährlich eine Requalifikationsprüfung. Kundenspezifische Anforderungen werden dabei berücksichtigt, sofern sie für deren Prozess/Produkt relevant sind. HEYCO ist jederzeit berechtigt, die Dokumentationen dazu einzufordern.

6.2 Die Rückverfolgbarkeit des Lieferumfanges, auch der einfließenden Komponenten, wird über die gesamte Wertschöpfungskette bezüglich Produktionsanlage und Datum der Herstellung durch den Auftragnehmer sichergestellt. Dies minimiert die Kosten im Fall einer Reklamation.

6.3 Die Dokumentation zum Nachweis der Lieferqualität bei sicherheitsrelevanten Merkmalen, Werkstoffen oder Teilen ist für die Dauer von 15 Jahren nach Auslauf der Serienproduktion zu archivieren, die Übrigen gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

6.4 Der Auftragnehmer verpflichtet seine Unterauftragnehmer zur Einhaltung der von Ihm übernommenen, vertraglichen Pflichten aus dieser Vorschrift gleichfalls.



## 7. Geheimhaltung

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle nicht offenkundigen kaufmännischen und technischen Einzelheiten als Geschäftsgeheimnis zu behandeln. Zeichnungen, Daten, Informationen, Teile usw. dürfen ohne Zustimmung HEYCO's nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 8. Qualität, Zielvereinbarung

Der Auftragnehmer ist der **"Null-Fehler Strategie"** verpflichtet und hat seine Prozesse dahingehend kontinuierlich zu optimieren (KVP).

Sofern vom "Null-Fehler Prinzip" abgewichen werden muss, legen HEYCO und der Auftragnehmer jährlich eine ppm - Zielrate sowie die Anzahl der Reklamationen in einer separaten Abmachung fest.

## 9. Lieferantenbewertung

HEYCO führt einmal jährlich eine Lieferantenbewertung durch.

Diese ergibt sich aus der Anzahl der Reklamationen (ppm), Logistikleistung (Menge, Termin incl. schuldhaft verursachter Sonderfahrten) und den „soft facts“ Kommunikationsverhalten, Einhaltung von Vereinbarungen und Flexibilität.

Die Einstufungen erfolgen nach den VDA 6.3 Stufen: C <80, B < 90, Soll ist die Stufe A mit 90 Punkten oder mehr.

B- und C-Lieferanten erhalten ihre Bewertung jährlich und die Aufforderung, einen Maßnahmenplan mit Aktionen, Verantwortlichen und Terminen zur Wiedererreichung der A-Einstufung zu erstellen.

## 10. Herstellbarkeit, Prozessmerkmale, Fähigkeiten, Änderungen

Technische Unterlagen prüft der Auftragnehmer mittels einer Herstellbarkeitsanalyse unter Beachtung aller Risiken. Bei Mängeln, Fehlern oder nicht aussagekräftigen Unterlagen ist der Auftragnehmer verpflichtet, HEYCO umgehend darüber zu informieren. Gleiches gilt für HEYCO (gegenseitige Informationspflicht).

Für die in der Zeichnung/Spezifikation festgelegten kritischen Merkmale (z.B. cc) hat der Auftragnehmer den Prozessfähigkeitsnachweis  $cmk > 1,67$  zu erbringen.

Bei kritischen und produktsicherheitsrelevanten Merkmalen sind nachfolgende Informationen grundsätzlich mitzuliefern:

- Risikoabschätzung bei Prozessänderungen
- Nachweis der Absicherung der Prozessabläufe
- Nachweis der Abstimmung der Vorgehensweise mit Unterauftragnehmern.

Sofern HEYCO keine besonderen Merkmale vorgibt, legt der Auftragnehmer eigene für seine Prozesse fest.

Die Fähigkeit bei unkritischen Merkmalen ist mit  $cpk > 1,33$  zu dokumentieren.

(Prozess-) Änderungen sind den zuständigen HEYCO - QM - Mitarbeitern rechtzeitig vor der Umstellung, z.B. durch eine Änderungsbemusterung, mitzuteilen.

## 11. Beanstandungen, Kosten, Eskalation

HEYCO prüft bei Wareneingang nur Menge, Identität und äußerlich erkennbare Schäden. Darüber hinaus gehende Prüfungen werden nur in begründeten Fällen durchgeführt.

Heyco ist berechtigt, fehlerhafte Teile auch verspätet zu reklamieren, die erst in seiner oder der Kundenproduktion entdeckt werden.

Heyco verpflichtet sich, den Auftragnehmer schnellstmöglich über Reklamationen/Probleme zu informieren, um ihm seinerseits die Möglichkeit zu geben, den Schaden möglichst gering zu halten.



Der Auftragnehmer ist verpflichtet, seine fehlerhaften Lieferungen auszusortieren bzw. sofern möglich, kostenlos nachzuarbeiten. Weiterhin trägt er die von ihm schuldhaft verursachten Kosten der Reklamation, wie Sortieren, Sonderfahrtkosten, Nacharbeit entsprechend der aktuellen Stundensätze.

HEYCO ist im Reklamationsfall berechtigt, auch ohne sofortige Reaktionsmöglichkeit des Auftragnehmers, alle Maßnahmen zu ergreifen, um den Schaden für alle Beteiligten (Kunde, HEYCO, Auftragnehmer) niedrig zu halten, um die Lieferfähigkeit gegenüber dem Kunden sicher zu stellen. Dies kann auch z.B. eine sofortige Aussuchaktion bei HEYCO oder beim Kunden zur Vermeidung eines Bandstillstandes sein.

Er erstellt innerhalb eines Arbeitstages einen 3-D-Bericht und in der Regel innerhalb von 10 Arbeitstagen einen 8-D-Bericht. Spätestens 3 Monate nach Auftreten weist er die Wirksamkeit nach. Bei erheblichen Problemen, die durch den Auftragnehmer verursacht wurden, kommt das HEYCO-Eskalationsmodell zum Einsatz. Es werden dabei Maßnahmen festgelegt, wie der Auftragnehmer wieder lieferfähig wird bzw. seine Reklamationsquote reduziert. Bei Uneinigkeit kann als letzte Konsequenz die Trennung vom Auftragnehmer erfolgen.

## 12. Sonstiges

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Ansprechpartner zur Verfügung zu stellen, die verhandlungssicheres Deutsch und/oder Englisch sprechen. Qualitätsrelevante Dokumente sind auch in Deutscher oder Englischer Sprache zu führen. Dazu zählen unter Anderem:

- Erstmusterberichte incl. notwendiger Dokumente
- FMEA's (nur zur Einsicht)
- Produktions- und Lenkungspläne
- Kapazitätsplanung
- Notfallplan bezüglich Liefersicherheit

Der Auftragnehmer nennt HEYCO seinen Produktsicherheitsbeauftragten (PSCR - Product Safety and Conformity Responsible). Wird kein PSCR namentlich benannt, geht HEYCO davon aus, dass dies der Leiter QW ist.

Im Falle einer Firmenauflösung oder eines Konkurses hat HEYCO einen Herausgabeanspruch aller Unterlagen und Produkte, Materialien und sonstigem HEYCO-Eigentum.

## 13. Laufzeit

Diese Vereinbarung gilt unbefristet, sie ersetzt bei Inkrafttreten die ggf. bisher gültige QSV. Sie kann schriftlich mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Die Beendigung dieser Vereinbarung lässt die Wirksamkeit laufender Einzelverträge bis zu deren vollständigen Abwicklung unberührt.

HEYCO

Auftragnehmer

Remscheid, den .....

....., .....

Ort

Datum

A. Mannheim  
QM-Beauftragter

.....  
Unterschrift/ Name/Bezeichnung

Hinweis: Änderungen sind kursiv geschrieben